

Eupen, den 26. März 2021

Onlineportal „Meine Kinderbetreuung“

Kontakt: Sabine Sisterman ✉ kleinkindbetreuung@rzkb.be ☎ 087/55 48 30

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

um Sie in Zukunft besser ansprechen und begleiten zu können, digitalisieren wir im RZKB die Prozesse.

Was ist neu?

Anträge auf einen Betreuungsplatz in der Kleinkindbetreuung (Kinder von 0 bis 3 Jahren) können Sie ab sofort nur noch über die Webseite (des Ministeriums) www.meinekinderbetreuung.be stellen.

Hier können Eltern und Erziehungsberechtigte sich über die verschiedenen Anbieter und Möglichkeiten der Kinderbetreuung in der Deutschsprachigen Gemeinschaft informieren.

In einer zweiten Phase werden wir auch die Verwaltung der Anwesenheiten der Kinder, die Rechnungstellung und weitere unserer Prozesse digitalisieren.

Was bedeutet das für Sie?

Alle Eltern und Erziehungsberechtigte, die bereits im RZKB eingeschrieben sind, können ab dem 19.10.2020 Ihre persönlichen Daten über die Webseite einsehen und bearbeiten. Selbstverständlich gilt auch hier die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Bitte überprüfen Sie Ihre Daten auf Korrektheit und korrigieren diese falls nötig.

Wie funktioniert das?


- Surfen Sie zu www.meinekinderbetreuung.be
- Login: melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse (die bei uns hinterlegt wurde) an
- Nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“ um ein eigenes Passwort zu erstellen

Anmelden

E-Mail

Passwort

Das Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft ist verantwortlich für sämtliche Verfahrensaufführungsbestimmungen. Es verwendet diese Daten nur für den angegebenen Zweck. Die Wahrung Ihrer Rechte finden Sie unter www.ostbelgienrvo.be/daten/schutz. Sie email:

Ich bin kein Roboter. 

Anmelden


[Neues Benutzerkonto erstellen](#)

[Passwort vergessen?](#)


Anschließend können Sie unter „Mein Profil“ Ihre Daten einsehen.

Sie haben noch Fragen?

Technische Fragen zur Webseite und zu Einschreibungen beantwortet Ihnen der Helpdesk des Ministeriums der DG:

- per E-Mail: meinekinderbetreuung@dgov.be
- telefonisch: montags von 8 Uhr bis 10 Uhr und donnerstags von 14 Uhr bis 16 Uhr
 +32 (0)87/78 99 23
- persönlich auf Termin am Kaperberg 6 in Eupen (Terminabsprache telefonisch oder per E-Mail)

Bei allen weiteren Fragen (z.B. zur Betreuung) steht Ihnen das Team im RZKB selbstverständlich gerne zur Seite:

- per E-Mail: kleinkindbetreuung@rzkb.be
- telefonisch:  +32 (0)87/55 48 30

Wir bedanken uns für Ihre konstruktive Unterstützung. Ihre Wünsche und Interessen werden für uns weiterhin im Mittelpunkt stehen.

Mit freundlichem Gruß



Eliane Richter
Direktorin