

Eupen, le 26 mars 2021

Portail en ligne „Meine Kinderbetreuung“

Contact: Sabine Sisterman ✉ kleinkindbetreuung@rzkb.be ☎ 087/55 48 30

Chers parents et tuteurs légaux,

Afin de pouvoir mieux vous répondre et vous accompagner, le RZKB se lance dans la numérisation de ces processus.

Concrètement, quoi de neuf ?

Désormais, les demandes de place en crèche ou chez une accueillante à domicile (enfants de 0 à 3 ans) ne peuvent être faites que via le site www.meinekinderbetreuung.be.

Les parents et les tuteurs peuvent y trouver des informations sur les différents prestataires et les possibilités de garde d'enfants en communauté germanophone.

Dans une deuxième phase, la gestion des présences des enfants, la facturation et d'autres de nos processus se feront également par voie numérique.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Tous les parents et tuteurs légaux déjà inscrits au RZKB pourront consulter et traiter leurs données personnelles via le site web www.meinekinderbetreuung.be (à partir du 19.10.2020).

Bien entendu, nous respecterons le règlement de base sur la protection des données (DSGVO).

Nous vous invitons à aller y vérifier vos données et à les corriger si nécessaire.

Comment cela fonctionne-t-il ?

- Surfez sur: www.meinekinderbetreuung.be.
- Connectez-vous grâce à l'adresse email que vous nous avez communiqué.
- Utilisez la fonction "Mot de passe oublié" pour créer votre propre mot de passe.



Ainsi, vous pourrez consulter vos données sous la rubrique "Mon profil".

Vous avez encore des questions ?

Pour les **questions techniques** concernant le site web et votre inscription sur ce dernier, veuillez contacter le Helpdesk du ministère de la communauté germanophone :

- par courrier électronique : meinekinderbetreuung@dgov.be
- par téléphone : le lundi de 8 heures à 10 heures et le jeudi de 14 heures à 16 heures
☎ +32 (0)87/78 99 23
- personnellement sur rendez-vous à l'adresse Kaperberg 6 à Eupen (prise de rendez-vous par téléphone ou par courrier électronique)

Pour toute **autres questions** (par exemple concernant la garde de vos enfants), l'équipe du RZKB est à votre disposition :

- par courrier électronique : kleinkindbetreuung@rzkb.be
- par téléphone : ☎ +32 (0)87/55 48 30

Nous vous remercions pour votre soutien. Une des priorités du RZKB est de mettre au centre vos souhaits et votre satisfaction.

Avec nos meilleures salutations



Eliane Richter
directrice